



<b>Richtlinie</b>	<b>LKQ Datenschutzhinweis</b>		
<b>Erstellungsdatum</b>	15/February/2020	<b>Abteilung</b>	Legal
<b>Zuletzt überarbeitet</b>	15/February/2020	<b>Zuletzt editiert</b>	01/August/2023

## LKQ DATENSCHUTZHINWEIS

Zuletzt aktualisiert am 1. August 2023

Die LKQ Corporation und ihre verbundenen Unternehmen respektieren Ihre Bedenken in Bezug auf den Datenschutz und Ihr Recht zu erfahren, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden. Verweise in diesem Datenschutzhinweis (der „Hinweis“) auf „LKQ“, „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle, die im Allgemeinen die Stelle ist, die Ihre personenbezogenen Daten erhält. Um den LKQ-Standort in Ihrer Nähe zu finden, besuchen Sie bitte den LKQ Location Finder <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

Dieser Hinweis gilt für die personenbezogenen Daten, die wir über unsere Websites, mobilen Anwendungen, Social-Media-Seiten und Offline-Erhebungsmethoden, die auf diesen Hinweis verweisen (zusammenfassend die „Dienste“), erfassen.

In diesem Hinweis wird beschrieben, auf welche Weise die Dienste Informationen von Ihnen erfassen, welche Arten von Informationen erfasst werden, wie wir die personenbezogenen Daten möglicherweise nutzen, an wen wir sie weitergeben, welche Maßnahmen wir zum Schutz der von uns erhaltenen personenbezogenen Daten ergreifen, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben können und wie Sie uns bezüglich unserer Datenschutzpraktiken kontaktieren können.

Die Dienste können Links zu anderen Websites und Funktionen von Drittanbietern enthalten oder Cookies von Drittanbietern, die sich nicht unter unserer Kontrolle befinden. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise dieser Drittanbieter, um sich mit deren Datenschutzpraktiken vertraut zu machen. Sie können Ihre Wahl bezüglich der Cookies von Drittanbietern auch über unser Cookie Consent Management Tool (Tool zur Verwaltung der Einwilligung für Cookies) treffen, indem Sie auf das Cookie-Symbol/den Cookie-Link am unteren Rand der von Ihnen besuchten LKQ-Website klicken.

Durch die Nutzung der Dienste bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieses Hinweises gelesen und verstanden haben. Bitte lesen Sie diesen Hinweis vollständig durch, bevor Sie die Dienste nutzen oder Informationen an uns übermitteln.

### Inhaltsübersicht

1. [Personenbezogene Daten, die wir erfassen](#)
2. [Wie wir personenbezogene Daten erfassen](#)
3. [Cookies und ähnliche Technologien](#)
4. [Wie wir personenbezogene Daten nutzen](#)
5. [Wie wir Daten weitergeben](#)
6. [Datenübermittlungen](#)



7. [Wie wir personenbezogene Daten schützen](#)
8. [Ihre Rechte](#)
9. [Datenspeicherung](#)
10. [Zusätzliche Informationen](#)
11. [Wie Sie uns kontaktieren können](#)



## 1. PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR ERFASSEN

Wir erfassen möglicherweise bestimmte personenbezogene Daten über Sie, um die Dienste bereitzustellen und zu verbessern. Im Einzelnen handelt es sich bei den in den letzten 12 Monaten von uns erfassten personenbezogenen Daten um die folgenden Kategorien:

- Kontaktinformationen, einschließlich Name, Berufsbezeichnung, Firmenname, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse und Postanschrift von Ihnen oder anderen Personen (z. B. Geschäftsführern in Ihrem Unternehmen)
- Daten, die Sie zur Erstellung Ihres Online-Kontos angegeben haben (z. B. Benutzername, Passwort, bevorzugte Filiale sowie Sicherheitsfrage und -antwort)
- Wir erfassen und speichern die Daten, die Sie und andere Nutzer bereitstellen, wenn Sie und diese den Service nutzen und mit ihm interagieren (z. B. Ihre bevorzugten Filialen, Ihre Filiale oder Ihre Fahrzeugdaten)
- Kauf- und Kundendiensthistorie
- Finanz- und Steuerinformationen, einschließlich Name, Rechnungsadresse, Zahlungskartendetails (d. h. Kartenummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode), steuerliche Angaben (z. B. geschäftliche Steuer-ID und Umsatzsteuer-ID), Kreditauskunft und Bankkontodaten
- Standortdaten (d. h. Daten, die aus Ihrer IP-Adresse, Ihrem Land und Ihrer Postleitzahl abgeleitet werden)
- Genaue geographische Standortdaten, über die wir Sie vor der Erfassung informieren und Ihnen eine Wahlmöglichkeit einräumen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist
- Nutzungsdaten, einschließlich Angaben zu Ihrem Browser (z. B. Typ, Version, Sprache); Betriebssystem und Schnittstelle; Website, von der aus Sie uns besuchen (URL des Verweisenden); Internetseite(n), die Sie auf unserer Website besuchen; Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Website und Zeitzoneunterschied; Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode; übertragene Datenmenge; Internetprotokoll (IP)-Adresse; und über Cookies erfasste Informationen
- Korrespondenzbezogene Daten wie E-Mails, Texte, Briefe oder Antworten auf Umfragen und Fragebögen; Informationen, die Sie uns per Telefon oder Live-Chat zur Verfügung stellen; oder Ihr Feedback zu Ihren Erfahrungen mit den Diensten oder einer LKQ-Einrichtung
- Andere personenbezogene Daten (z. B. Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Alter)



Bitte beachten Sie, dass die Angabe personenbezogener Daten Ihrerseits freiwillig ist. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns bestimmte Informationen nicht zur Verfügung zu stellen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte und Dienste nicht anbieten, und Sie können möglicherweise auf bestimmte Funktionen der Dienste nicht zugreifen.

## **2. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERFASSEN**

Wir erfassen personenbezogene Daten auf verschiedene Weise:

### **2.1. Informationen, die Sie uns mitteilen.**

Wir erfassen Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, z. B. wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden, auf eine Umfrage antworten oder ein Formular ausfüllen, sich für eine Produktgarantie registrieren, sich für ein Treueprogramm anmelden, ein Konto für den Zugriff auf die Dienste erstellen, unsere Filialen besuchen, an einer unserer Veranstaltungen teilnehmen, an einem Wettbewerb oder Gewinnspiel teilnehmen, eine Bestellung aufgeben, eine Bewertung abgeben, den Kundendienst kontaktieren oder einen Kauf tätigen.

### **2.2. Informationen, die wir erhalten, wenn Sie die Dienste nutzen.**

Wir erfassen bestimmte Informationen von Ihnen, wenn Sie die Dienste nutzen, wie z. B. Nutzungsdaten und Standortdaten (d. h. Daten, die von Ihrer IP-Adresse, Ihrem Land und Ihrer Postleitzahl abgeleitet werden). Wir können auch allgemeine Netzwerkinformationen und aggregierte Daten in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste erfassen, um die Funktionalität der Dienste zu überprüfen und zu verbessern.

### **2.3. Von Dritten zur Verfügung gestellte Informationen.**

Wir können Daten über Sie von Dritten erhalten, die uns helfen, Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen. Zum Beispiel können wir Informationen über Ihre Bestellung oder Produktrückgabe von unseren Partnern für die Auftragsabwicklung und Lieferung erhalten, und Werkstätten, die für die Wartung Ihrer Fahrzeuge zuständig sind, können Informationen über die Wartung und Reparatur Ihrer Fahrzeuge bereitstellen. Wir können auch Daten über Sie von externen Kreditauskunfteien einholen, wenn wir eine Kreditprüfung durchführen. In diesen Fällen lesen Sie bitte die Datenschutzhinweise des jeweiligen Dritten, um zu erfahren, wie dieser mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht.

Wir verwenden auch Webanalysedienste Dritter in Verbindung mit den Diensten, die Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Daten (wie IP-Adressen) zu erfassen und um die Nutzung und Interaktion mit den Diensten zu analysieren. Um mehr über diese Analysetools zu erfahren und darüber, wie Sie Ihre Einwilligung erteilen bzw. diese verweigern können, klicken Sie bitte auf unser Cookie-Symbol/den Cookie-Link am unteren Rand der von Ihnen besuchten LKQ-Website.

## **3. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN**

Wie die meisten Unternehmen nutzt auch LKQ Cookies und ähnliche Technologien („Cookies“) im Dienst, um Ihre Nutzererfahrung mit unseren Diensten zu personalisieren und zu verbessern. Wir

und Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten (einschließlich Google Analytics), können Cookies, Web-Beacons, Tracking-Pixel, Web-Bugs, Skripte, Tags und andere ähnliche Technologien (zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet) verwenden, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf unseren Websites und auf Websites Dritter, die Sie besuchen, zu erfassen.

- 3.1. Cookies.** Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die zu Dokumentationszwecken auf einem Gerät gespeichert wird. Cookies zeichnen Informationen über Ihre Aktivitäten bei der Nutzung einer Website auf und „erinnern“ sich an Sie, wenn Sie die Website erneut besuchen. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, bis Sie sie löschen. Andere, wie die Session-ID-Cookies, verlieren ihre Gültigkeit, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie können Ihr Gerät so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden, aber dies kann die Funktionalität der Dienste beeinträchtigen. Zu den von Cookies erfassten Informationen gehören unter anderem: Ihre IP-Adresse, Browsertyp und -sprache, Gerätetyp, Gerätekennungen, andere Geräte- und Softwareinformationen (z. B. Konfigurationsinformationen auf Ihrem Gerät und anderen Anwendungen), von Ihnen aufgerufene Apps, Such- und Browsing-Informationen, Webnutzungsinformationen, verweisende und Ausgangsseiten sowie URLs, andere Browserverläufe, Plattformtyp, Anzahl der Klicks, Startseiten, Cookie-Informationen, die von Ihnen angeforderten und angesehenen Seiten, die auf bestimmten Seiten verbrachte Zeit sowie das Datum und die Uhrzeit der einzelnen Anfragen, die Sie stellen.
- 3.2. Pixel.** Pixel (auch bekannt als Web Beacons) sind sehr kleine Grafiken mit einer eindeutigen Kennung, die verwendet werden, um die Online-Bewegungen von Internetnutzern nachzuverfolgen. Im Gegensatz zu Cookies, die auf der Festplatte eines Computers gespeichert werden, handelt es sich bei Pixeln um kleine Grafiken, die etwa die Größe des Punktes am Ende des Satzes haben und unsichtbar auf Webseiten oder in HTML-basierten E-Mails eingebettet sind. Wir haben keinen Einfluss auf die Verwendung von Pixeln durch Dritte.
- 3.3. Die Auswahlmöglichkeiten für Cookies.** Mit Ausnahme von Cookies, die für den Betrieb der von Ihnen besuchten Website unbedingt erforderlich sind, können Sie wählen, welche Cookies Sie akzeptieren möchten. Um die auf der von Ihnen besuchten LKQ-Website verwendeten Cookies einzusehen und unter ihnen auszuwählen, klicken Sie bitte auf das Cookie-Symbol/den Cookie-Link am unteren Rand dieser Website. Wenn Sie die Annahme von Cookies verweigern, können Sie möglicherweise einige der über die Dienste verfügbaren Features und Funktionen nicht nutzen.
- 3.4. Sharing-Tools.** Um Ihre Erfahrung bei der Nutzung der Dienste zu verbessern, betten wir manchmal Inhalte und Sharing-Tools von Websites Dritter ein, wie z. B. „Gefällt mir“-Schaltflächen von Social-Networking-Websites; diese Websites Dritter können ebenfalls Cookies auf Ihrem Gerät platzieren und auf diese zugreifen. LKQ hat keinen Einfluss auf die Platzierung von oder den Zugriff auf diese Drittanbieter-Cookies. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter, um sich mit deren Praktiken vertraut zu machen.
- 3.5. Google Analytics.** Google, ein Drittanbieter von Analysediensten, kann Informationen über die Nutzung unserer Website und die Nutzer der Dienste erfassen, soweit die Webseite Google Analytics verwendet. Google kann Cookies und Pixel einsetzen, um Nutzungsdaten von Nutzern

zu erfassen, die die Dienste besuchen. Dazu gehören Informationen über die Seiten, über die Nutzer die Dienste aufrufen und verlassen, über die Seiten, die Nutzer im Rahmen der Dienste aufrufen, über die Zeit, die sie auf den einzelnen Seiten verbringen, über die Browserversion, das Betriebssystem, die Internetprotokolladresse und Geolokalisierungsdaten. Diese Technologien ermöglichen es Google, einen Nutzer zu erkennen, wenn dieser die Dienste besucht und wenn er andere Websites besucht. Google fasst die durch die Dienste und von anderen Websites erfassten Daten zusammen und gibt die zusammengefassten Daten an uns und andere Website-Betreiber weiter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Altersspanne, Geschlecht, geografische Regionen, allgemeine Interessen und Details über Geräte, die zum Besuch von Websites und zum Kauf von Artikeln verwendet werden. Weitere Informationen zu den Datenerfassungsmethoden und der Datennutzung durch Google finden Sie in den Google-Datenschutzbestimmungen, die Sie unter dem folgenden Link aufrufen können: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Zum Verwalten Ihrer Auswahl von Google Analytics Tracking besuchen Sie bitte den folgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Um zu verstehen, ob und wie wir Google verwenden und um Ihre Auswahl zu treffen, klicken Sie auf das Cookie-Symbol/den Cookie-Link am unteren Rand der von Ihnen besuchten LKQ-Website.

Wir können auch bestimmte Formen von Bildschirmwerbung und andere erweiterte Funktionen über Google Analytics nutzen. Diese Funktionen ermöglichen es uns, Erstanbieter-Cookies (wie das Google Analytics-Cookie) und Drittanbieter-Cookies (wie das DoubleClick-Werbecookie) oder andere Drittanbieter-Cookies zusammen zu verwenden, um Anzeigen basierend auf Ihren früheren Besuchen der Dienste zu erstellen, zu optimieren und anzuzeigen. Sie können Ihre Werbepreferenzen für bestimmte Google-Werbeprodukte kontrollieren, indem Sie den Google Ads Preferences Manager besuchen, der derzeit unter <https://google.com/ads/preferences>, verfügbar ist, oder indem Sie die Online-Ressourcen von NAI unter <http://www.networkadvertising.org/choices> besuchen.

**3.6. Über „Do Not Track“.** Wie bereits erwähnt, erfassen wir und unsere Drittanbieter automatisch Informationen über die Nutzung unserer Dienste durch die Verwendung von Cookies. Wenn Sie die von Ihrem Browser angebotene Option „Do Not Track“ auswählen, hat dies möglicherweise keinen Einfluss auf die Erfassung der automatisch erfassten Informationen. Eine Möglichkeit, die Erfassung von Informationen durch Cookies und einige (aber nicht alle) anderen Tracking-Technologien zu unterbinden, besteht darin, die Einstellungen Ihres Browsers aktiv zu ändern, um Cookies und andere Tracking-/Aufzeichnungstools zu löschen und zu deaktivieren. Es ist jedoch schwierig und unter Umständen nicht möglich, ein „Do Not Track“-Signal so einzusetzen, wie Sie es sich wünschen. Am Beispiel von Browsern lässt sich sagen, dass nicht alle Tracking-Technologien von den Browsern gesteuert werden können; einzelne Aspekte Ihres Browsers können erkennbar sein, selbst wenn Sie eine Tracking-Technologie deaktivieren; nicht alle Einstellungen sind notwendigerweise von Dauer oder wirksam; selbst wenn eine Einstellung für einen Zweck wirksam ist, können Daten für einen anderen Zweck erfasst werden; und selbst wenn eine Website ein „Do Not Track“-Signal beachtet, ist diese Website normalerweise nicht in der Lage, weitere Websites zu steuern. Wenn Sie eine „Do Not Track“-Option wählen oder



Cookies auf Ihrem Gerät deaktivieren, kann es darüber hinaus vorkommen, dass die Dienste nicht richtig funktionieren.

**3.7. Online-Werbung.** Um mehr über interessenbasierte Werbung zu erfahren und wie Sie bei einigen dieser Werbemaßnahmen ihre Wahl treffen können, besuchen Sie die European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) unter <https://youronlinechoices.eu/>. Sie können interessenbasierte Werbung auch über das Einstellungsmenü auf Ihrem Mobilgerät einschränken, indem Sie „Anzeigenverfolgung begrenzen“ (iOS) oder „Interessenbasierte Werbung ablehnen“ (Android) auswählen. Möglicherweise können Sie auch einige – aber nicht alle – interessenbasierten Werbungen, die von mobilen Werbenetzwerken bereitgestellt werden, ablehnen, indem Sie <http://youradchoices.com/appchoices> besuchen und die mobile AppChoices-App herunterladen.

Bitte beachten Sie, dass die Abmeldung von interessenbasierter Werbung nicht bedeutet, dass Sie keine Werbung mehr von uns oder unseren Online-Diensten sehen werden. Das bedeutet, dass die Online-Anzeigen, die Sie von den Teilnehmern des EDAA-Programms sehen, nicht auf Ihren Interessen basieren sollten. Wir sind nicht verantwortlich für die Wirksamkeit oder Einhaltung der Opt-out-Optionen oder -Programme Dritter oder für die Richtigkeit ihrer Aussagen zu ihren Programmen. Darüber hinaus können Dritte weiterhin Cookies verwenden, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Dienste zu sammeln, einschließlich für Analysen und Betrugsprävention sowie für andere Zwecke, die gemäß den Grundsätzen der EDAA zulässig sind.

Wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, können Sie den Service von [Your Online Choices](https://youronlinechoices.eu/) nutzen (<https://youronlinechoices.eu/>). Mit diesem Dienst können Sie Tracking-Präferenzen für die meisten Werbetoole auswählen. Daher wird empfohlen, dass Sie diese Ressource zusätzlich zu den in diesem Dokument bereitgestellten Informationen nutzen.

#### **4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN NUTZEN**

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und geben keine personenbezogenen Daten über Sie weiter, außer wie hier oder zum Erfassungszeitpunkt beschrieben. Wir können die personenbezogenen Daten, die wir erhalten, wie folgt verwenden:

- 4.1.** Zur Bereitstellung und Administration unserer Produkte und Dienste;
- 4.2.** Bearbeitung und Ausführung von Bestellungen und Unterrichtung über den Status Ihrer Bestellung;
- 4.3.** Kommunikation über und Verwaltung von unseren Produkten, Diensten, Veranstaltungen, Programmen und Aktionen (z. B. durch Versenden von Benachrichtigungen, Werbematerialien, Newslettern und anderen Marketingmitteilungen);



- 4.4.** Durchführung und Bereitstellung von Umfragen, Preisausschreiben, Wettbewerben, Fokusgruppen und Marktforschungsinitiativen;
- 4.5.** Durchführung von Datenanalysen (z. B. Marktforschung, Trendanalyse, Finanzanalyse und Kundensegmentierung);
- 4.6.** Bereitstellung von Kundensupport;
- 4.7.** Bearbeitung, Auswertung und Beantwortung von Anfragen, Anträgen und Bewerbungen;
- 4.8.** Erstellung und Verwaltung Ihres Kontos sowie Kommunikation mit Ihnen über Ihr Konto (einschließlich aller Käufe und Zahlungen);
- 4.9.** Bereitstellung von Diensten für Anleger;
- 4.10.** Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktivitäten (einschließlich der Generierung von Leads, der Verfolgung von Vermarktungsmöglichkeiten, der Durchführung von Marktforschung, der Ermittlung und Steuerung der Wirksamkeit unserer Werbe- und Marketingkampagnen und des Managements unserer Marke);
- 4.11.** Betrieb, Bewertung und Verbesserung unseres Geschäfts (z. B. durch Administration, Erweiterung und Verbesserung unserer Produkte und Dienste, Entwicklung neuer Produkte und Dienste, Verwaltung unserer Kommunikation und Kundenbeziehungen und Durchführung von Buchhaltungs-, Prüfungs-, Abrechnungs-, Abstimmungs- und Inkassoaktivitäten);
- 4.12.** Überprüfung Ihrer Identität und Schutz vor und Verhinderung von Betrug und anderen ungesetzlichen Aktivitäten, nicht autorisierten Transaktionen, Ansprüchen und anderen Verbindlichkeiten sowie Risiko- und Qualitätsmanagement;
- 4.13.** Durchführung von Untersuchungen und Einhaltung und Durchsetzung geltender gesetzlicher Bestimmungen, relevanter Branchenstandards, vertraglicher Verpflichtungen und unserer Richtlinien und Geschäftsbedingungen; und
- 4.14.** Aufrechterhaltung und Verbesserung der Sicherheit unserer Produkte, Dienste, Informationsressourcen und Mitarbeiter.
- 4.15.** Wir können personenbezogene Daten anonymisieren oder zusammenfassen und für die oben beschriebenen Zwecke sowie für andere Zwecke verwenden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Wir können personenbezogene Daten auch für zusätzliche Zwecke verwenden, die wir zum Zeitpunkt der Erfassung angeben. Für diese zusätzlichen Verwendungszwecke holen wir Ihre Einwilligung ein, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.
- 4.16.** Soweit nach geltendem Recht erforderlich, holen wir Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke ein.



**4.17.** Die Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch LKQ ist in der Regel eine der folgenden: (1) Ihre Einwilligung; (2) die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder einer relevanten Partei; (3) unser berechtigtes Geschäftsinteresse (z.B. die Führung unseres Geschäfts und die Verbesserung unserer Dienste); oder (4) die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

## **5. WIE WIR DATEN WEITERGEBEN**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an (interne und externe) Empfänger zu den oben beschriebenen Verarbeitungszwecken weitergeben.

**5.1. Innerhalb von LKQ.** Abhängig von den Kategorien personenbezogener Daten und den Zwecken, für die die personenbezogenen Daten erfasst wurden, können verschiedene interne Abteilungen innerhalb von LKQ diese Daten erhalten (z. B. kann unsere IT-Abteilung Zugriff auf Nutzungsdaten haben; unsere Vertriebsabteilungen können Zugriff auf Konto- und Bestelldaten haben). Darüber hinaus können andere Abteilungen von LKQ Zugang zu bestimmten personenbezogenen Daten über Sie haben, wenn dies erforderlich ist, wie z. B. die Rechtsabteilung, die Finanzabteilung oder die Innenrevision.

**5.2. Gemeinsame Nutzung mit anderen Benutzern.** Die Dienste können es Nutzern ermöglichen, mit anderen in Verbindung zu treten und zu kommunizieren, z. B. über ein Nachrichtenforum. Wenn Sie eine der Kommunikationsfunktionen nutzen, können andere Nutzer der Dienste Ihre Profilinformationen und Ihre Mitteilungen einsehen, die Sie im Rahmen der Dienste veröffentlichen.

**5.3. Dienstleister.** Wir setzen Drittparteien ein, die uns helfen, die Dienste zu betreiben und zu verbessern (z. B. Hosting-Anbieter, E-Commerce-Dienstleister und Anbieter von Analysediensten). Wir geben möglicherweise die von uns erfassten Daten an diese Dritten weiter, und diese können Informationen über Sie und über Ihre Nutzung der Dienste erfassen. Die Verarbeitung durch diese Dritten wird, sofern in diesem Hinweis nicht ausdrücklich anders vermerkt, durch eine vertragliche Vereinbarung geregelt, die sie dazu verpflichtet, die personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag von LKQ zu verarbeiten, wenn sie die Dienste erbringen, einschließlich der Führung oder Betreuung von Konten, der Erbringung von Kundendiensten, der Bearbeitung oder Ausführung von Bestellungen und Transaktionen, der Überprüfung von Kundeninformationen, der Abwicklung von Zahlungen, der Bereitstellung von Finanzierungen, der Erbringung von Werbe- oder Marketingdiensten, der Erbringung von Analysediensten oder der Erbringung ähnlicher Dienste im Auftrag von LKQ.

**5.4. Insolvenz und Geschäftsübergänge.** Sollten wir jemals Insolvenz anmelden oder einen Geschäftsübergang vollziehen, wie z. B. eine Fusion oder ein Joint Venture mit einem anderen Unternehmen, oder sollten wir die Dienste oder unser Geschäft oder Vermögen oder das Geschäft oder Vermögen unserer verbundenen Unternehmen ganz oder teilweise kaufen, verkaufen oder reorganisieren, können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, auch gegenüber potenziellen oder tatsächlichen Käufern in Verbindung mit einer dieser Transaktionen.

**5.5. Aufsichtsbehörden, staatliche Stellen und andere Dritte.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Regierungsbehörden und Aufsichtsbehörden (z. B. Steuerbehörden), Gerichte und unabhängige externe Berater weitergeben, die als Prüfer fungieren (z. B. Rechtsanwälte, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer usw.), jeweils in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

**5.6. Werkstätten.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Werkstätten weitergeben, die Ihr Fahrzeug warten und/oder Dienste für Sie erbringen, z. B. um Ihren Vertrag mit diesem Dritten zu erfüllen. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise des jeweiligen Dritten, um zu verstehen, wie dieser mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht und sie verarbeitet.

**5.7. Lieferanten.** Wir können bestimmte personenbezogene Daten an unsere Lieferanten weitergeben, z. B. im Zusammenhang mit Reklamationen und Beschwerdemanagement, sowie bestimmten Kundenbonus- oder Anreizprogrammen, wenn dies für die Durchführung dieser Programme erforderlich ist.

**5.8. Social-Media-Plattformen von Dritten.** Wir können bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, z. B. an Social-Media-Plattformen, wenn dies für die Zwecke von Bestandteilen oder Funktionen erforderlich ist, die in unsere Dienste integriert sind und von diesen Dritten bereitgestellt werden. Bitte lesen Sie die Datenschutzhinweise des jeweiligen Dritten, um zu verstehen, wie dieser mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht und sie verarbeitet.

## 6. DATENÜBERMITTLUNGEN

Wir können die von uns erfassten personenbezogenen Daten außerhalb des Landes, in dem die Daten bereitgestellt wurden, übertragen und speichern. Diese Länder haben möglicherweise andere Datenschutzgesetze als das Land, in dem die Informationen bereitgestellt wurden. Wenn wir dies tun, ergreifen wir die notwendigen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass solche Übertragungen angemessen geschützt sind, wie es das geltende Datenschutzrecht vorschreibt, einschließlich Angemessenheitsbeschlüsse, einschlägige Staatsverträge und die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

## 7. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SCHÜTZEN

Wir unterhalten administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen, die mit den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden, übereinstimmen und dazu dienen, die uns über die Dienste zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor unrechtmäßiger oder unbefugter Zerstörung, Verlust, Veränderung, Verwendung oder Offenlegung oder vor dem Zugriff darauf zu schützen.

## 8. IHRE RECHTE

Wenn Sie ein Konto bei uns haben und Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit Ihrem Konto aktualisieren möchten, können Sie die Änderungen in den Bereichen „My Profile“ (Mein Profil) oder „Settings“ (Einstellungen) der Dienste vornehmen. Abgesehen von den Aktualisierungen, die Sie

vornehmen, können Sie jederzeit die Richtigkeit oder Vollständigkeit Ihrer personenbezogenen Daten in unseren Aufzeichnungen anfechten. Wenn Sie erfolgreich nachweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten in unseren Aufzeichnungen unrichtig oder unvollständig sind, werden wir die personenbezogenen Daten wie erforderlich aktualisieren. Soweit angemessen, werden wir die aktualisierten Informationen an Dritte weitergeben, die Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Wenn Sie Ihr Konto löschen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten anfordern oder diese korrigieren möchten (mit Ausnahme der Korrekturen, die Sie in den Bereichen „My Profile“ (Mein Profil) oder „Settings“ (Einstellungen) der Dienste vornehmen können), kontaktieren Sie uns bitte über die Funktion „Contact Us“ (Kontakt) innerhalb der Dienste. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten in der in diesem Hinweis beschriebenen Weise abgerufen oder gespeichert werden, sollten Sie nicht auf die Dienste zugreifen, sie nicht nutzen und kein Konto anlegen.

In dem Maße, wie es das Recht Ihrer Gerichtsbarkeit vorsieht, haben Sie möglicherweise auch die folgenden Rechte:

- 8.1. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung.** Wenn Sie Ihre Einwilligung zu bestimmten Arten von Verarbeitungen (insbesondere zum Erhalt bestimmter Direktmarketingmitteilungen) gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie auf die Widerrufsoption in der entsprechenden Mitteilung klicken oder indem Sie sich an Ihren Kundenbetreuer (für bestehende Kunden) wenden.
- 8.2. Zugang.** Wenn es das geltende Datenschutzrecht vorsieht, haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies umfasst unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, die Quelle der personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden. Dies ist jedoch kein absolutes Recht und die Interessen anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft begrenzen. Sie können auch das Recht haben, eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die gerade verarbeitet werden.
- 8.3. Korrektur.** Sofern dies im geltenden Datenschutzrecht vorgesehen ist, haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung unzutreffender personenbezogener Daten über Sie zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, unter anderem durch die Abgabe einer ergänzenden Erklärung.
- 8.4. Löschung.** Soweit das geltende Datenschutzrecht dies vorsieht, haben Sie das Recht, die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir sind verpflichtet, diese Daten zu löschen, es sei denn, die Aufbewahrung ist vertraglich, im Rahmen eines Rechtsstreits oder einer anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht vorgeschrieben oder anderweitig nach geltendem Recht zulässig.

**8.5. Einschränkung.** Sofern das geltende Datenschutzrecht dies vorsieht, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (z. B. wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten angefochten wird). In diesem Fall werden die betreffenden personenbezogenen Daten gekennzeichnet und dürfen von uns nur mit Ihrer Einwilligung oder für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.

**8.6. Übertragbarkeit.** Soweit das geltende Datenschutzrecht dies vorsieht, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese personenbezogenen Daten ohne Einschränkung durch uns an eine andere Stelle zu übermitteln, sofern die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt und auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht.

**8.7. Widerspruch.** Soweit es das geltende Datenschutzrecht vorsieht, haben Sie unter bestimmten Umständen das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und wir sind verpflichtet, Ihre Daten nicht mehr zu verarbeiten. Ein solches Widerspruchsrecht gilt insbesondere, wenn wir Ihre Daten für Direktmarketingzwecke erfassen und verarbeiten. Wenn Sie ein Widerspruchsrecht haben und von diesem Recht Gebrauch machen, werden Ihre Daten von uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie die Kontaktinformationen am Ende dieses Hinweises verwenden. Nachdem wir Ihre Anfrage erhalten haben, können wir diese überprüfen, indem wir Informationen anfordern, die ausreichen, um Ihre Identität zu bestätigen und Sie um zusätzliche Informationen bitten. Wenn Sie einen Bevollmächtigten beauftragen möchten, können wir den Nachweis verlangen, dass Sie dem Bevollmächtigten eine Vollmacht erteilt haben oder dass der Bevollmächtigte anderweitig über eine gültige schriftliche Vollmacht verfügt, um Anträge zur Ausübung von Rechten in Ihrem Namen zu stellen.

Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union Anwendung findet, haben Sie außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde des betreffenden Mitgliedstaats einzureichen (z. B. des Ortes, an dem Sie wohnen, arbeiten oder an dem ein mutmaßlicher Verstoß gegen die DSGVO stattgefunden hat).

## 9. DATENSPEICHERUNG

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es vernünftigerweise erforderlich ist, um den Zweck zu erfüllen, für den sie erhoben wurden. Wir können personenbezogene Daten jedoch gegebenenfalls für längere Zeiträume aufbewahren, bis gesetzliche und sonstige Aufbewahrungsfristen ablaufen, zum Beispiel wenn wir dazu in Übereinstimmung mit den gesetzlichen, steuerlichen und buchhalterischen Anforderungen eines Gesetzgebers, einer Regulierungsbehörde oder einer anderen Regierungsbehörde verpflichtet sind.



Um die angemessene Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko von Schäden durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung personenbezogener Daten und ob wir unsere Ziele auf andere Weise erreichen können, sowie unsere rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen und anderen anwendbaren Verpflichtungen.

Daher bewahren wir personenbezogene Daten so lange auf, wie die Person unsere Dienste für die in dieser Datenschutzerklärung und/oder zum Zeitpunkt der Erfassung erläuterten Zwecke nutzt. Wenn eine Person die Nutzung unserer Dienste einstellt, werden wir ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Verteidigung von Ansprüchen erforderlich ist, sowie für jeden zusätzlichen Zweck, der auf der von ihr getroffenen Entscheidungen beruht, wie zum Beispiel den Erhalt von Marketingmitteilungen. Insbesondere bewahren wir personenbezogene Daten, die bei der Aufnahme in unsere Dienstleistungen bereitgestellt werden, einschließlich Beschwerden, Ansprüche und andere personenbezogene Daten, die während der Dauer des Vertrags einer Person mit uns für die Dienstleistungen bereitgestellt werden, bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen auf, wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Sobald die Aufbewahrung der personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist, werden wir die personenbezogenen Daten entweder löschen oder deidentifizieren oder, wenn dies nicht möglich ist (z. B. weil personenbezogene Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), werden wir die personenbezogenen Daten sicher speichern und von der weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung oder Deidentifizierung möglich ist.

## **10. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN**

**10.1. Kinder.** Die Dienste sind für Nutzer über 18 Jahren gedacht und richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren. Wenn Sie feststellen, dass ein Kind uns personenbezogene Daten ohne die Einwilligung der Eltern zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktinformationen am Ende dieses Hinweises, und wir werden Schritte unternehmen, um die Informationen zu entfernen und das Konto des Kindes zu löschen.

**10.2. Änderungen an diesem Hinweis.** Wir werden diesen Hinweis gelegentlich nach eigenem Ermessen aktualisieren. Wenn wir Änderungen an diesem Hinweis vornehmen, werden wir das „Datum der letzten Aktualisierung“ am Anfang dieses Hinweises entsprechend anpassen, um Sie über die Änderungen zu informieren. Wir empfehlen Ihnen, die Dienste von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um sich über etwaige Änderungen dieses Hinweises oder einer unserer anderen Richtlinien zu informieren. Wenn Sie mit einer Aktualisierung nicht einverstanden sind, nutzen Sie die Dienste bitte nicht. Indem Sie nach Inkrafttreten einer Änderung dieses Hinweises weiterhin auf die Dienste zugreifen oder sie nutzen, erklären Sie sich mit dem überarbeiteten Hinweis ab dem „Datum der letzten Aktualisierung“ einverstanden und nehmen ihn an.



## 11. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Beschwerden in Bezug auf Ihr bestehendes Konto haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Funktion „Contact Us“ (Kontakt) innerhalb der Dienste.

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Beschwerden zu unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzbüro unter:

privacy@lkqeuropa.com

oder

LKQ Europe GmbH  
Zählerweg 10  
6300 Zug  
Schweiz  
Attn: Leitung der Datenschutzabteilung

In Deutschland können Sie unseren deutschen Datenschutzbeauftragten kontaktieren

datenschutz@stahlgruber.de

oder

LKQ German Holdings GmbH  
c/o Datenschutz  
Gruber Str. 65  
85586 Poing

Um den LKQ-Standort in Ihrer Nähe zu finden, besuchen Sie bitte den LKQ Location Finder <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.