



Politique	Avis de confidentialité de LKQ		
Date de création	15/February/2020	Département	Legal
Dernière révision	15/February/2020	Dernière modification	01/August/2023

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DE LKQ

Dernière mise à jour : 1er août 2023

LKQ Corporation et ses sociétés affiliées respectent vos préoccupations concernant votre confidentialité et votre droit de savoir comment vos données personnelles sont collectées et traitées. Dans le présent avis de confidentialité (l'« Avis »), les références à « LKQ », « nous », « notre » et « nos » renvoient à l'entité responsable du traitement de vos données personnelles qui est généralement l'entité qui obtient vos données personnelles. Pour trouver l'agence LKQ la plus proche de chez vous, rendez-vous sur la page de repérage des sites LKQ <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

Le présent Avis s'applique aux données personnelles que nous collectons sur nos sites Web, applications mobiles, pages de réseaux sociaux et méthodes de collecte hors ligne qui font référence au présent Avis (collectivement, les « Services »).

Le présent Avis décrit la manière dont les Services collectent vos informations, les types d'informations qu'ils collectent, la manière dont nous pouvons utiliser les données personnelles, avec qui nous pouvons les partager, les mesures que nous prenons pour protéger les données personnelles que nous obtenons, comment vous pouvez exercer vos droits concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, et comment nous contacter concernant nos pratiques en matière de confidentialité.

Les Services peuvent proposer des liens vers d'autres sites Web et fonctionnalités tiers ou contenir des cookies tiers que nous ne détenons pas et ne contrôlons pas. Veuillez consulter les avis de confidentialité de ces tiers pour vous familiariser avec leurs pratiques de confidentialité. Vous pouvez également exprimer vos choix concernant les cookies tiers à l'aide de notre Outil de gestion du consentement en cliquant sur l'icône/le lien Cookie en bas du site Web LKQ que vous consultez.

En utilisant les Services, vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions du présent Avis. Veuillez lire attentivement le présent Avis avant d'utiliser les Services ou de nous envoyer des informations.

### Présentation du contenu

- [1. Données personnelles que nous collectons](#)
- [2. Comment nous collectons les données personnelles](#)
- [3. Cookies et autres technologies similaires](#)
- [4. Comment nous utilisons les données personnelles](#)
- [5. Comment nous partageons les informations](#)
- [6. Transferts de données](#)
- [7. Comment nous protégeons les données personnelles](#)
- [8. Vos droits](#)
- [9. Conservation des données](#)



- 10. [Informations supplémentaires](#)
- 11. [Nous contacter](#)



## 1. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Nous pouvons collecter certaines données personnelles vous concernant afin de fournir les Services et de les améliorer. Plus précisément, voici les catégories de données personnelles que nous avons pu recueillir à votre sujet au cours des 12 derniers mois :

- Coordonnées, y compris votre nom, votre intitulé de poste, le nom de votre entreprise, votre numéro de téléphone et de fax, votre adresse e-mail et postale ou celle d'autres personnes (par ex., les dirigeants de votre entreprise)
- Informations utilisées pour créer votre compte en ligne (comme votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre boutique préférée et vos question et réponse de sécurité)
- Nous collectons et stockons les informations que vous et d'autres utilisateurs fournissez lorsque vous-même et ces utilisateurs utilisez et interagissez avec le Service (comme l'emplacement de vos magasins préférés, votre succursale ou les informations sur votre véhicule).
- Historique d'achats et du service client
- Données financières et fiscales, y compris votre nom, adresse de facturation, détails de votre carte de paiement (c.-à-d. le numéro de carte, la date d'expiration et le code de sécurité), vos données fiscales (p. ex., identifiant fiscal professionnel et numéro de TVA), la vérification de solvabilité et les données de compte bancaire
- Données de localisation (c.-à-d., données dérivées de votre adresse IP, pays et code postal)
- Données de géolocalisation précises, pour lesquelles nous fournirons un avis et un choix avant la collecte dans la mesure requise par la loi
- Les données d'utilisation, y compris les détails sur votre navigateur (tels que le type, la version et la langue), le système d'exploitation et l'interface, le site Web (URL du référent) à partir duquel vous nous consultez, la ou les pages Web que vous consultez sur notre site Web, la date et l'heure d'accès à notre site Web et la différence de fuseau horaire, le statut d'accès/code de statut HTTP, le volume de données transférées, l'adresse du protocole Internet (IP) et les informations recueillies via les cookies
- Données de correspondance telles que les e-mails, les SMS, les lettres ou réponses aux enquêtes et aux questionnaires, les informations que vous nous fournissez par téléphone ou par chat en direct ou vos commentaires sur votre expérience avec les Services ou avec une installation LKQ
- Autres informations personnelles (c.-à-d., date de naissance, lieu de naissance, nationalité et âge)



Veillez noter que vous nous fournissez volontairement vos données personnelles. Si vous choisissez de ne pas nous fournir certaines informations, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous proposer certains produits et services et vous ne pourrez peut-être pas accéder à certaines fonctionnalités des Services.

## **2. COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous collectons des données personnelles de plusieurs manières :

### **2.1. Les informations que vous nous fournissez.**

Nous recueillons les informations que vous choisissez de partager avec nous, par exemple, lorsque vous vous inscrivez à un bulletin d'information, répondez à une enquête ou remplissez un formulaire, enregistrez une garantie de produit, vous inscrivez à un programme de fidélité, créez un compte pour accéder aux Services, visitez nos magasins, participez à l'un de nos événements, participez à un concours ou à une loterie, passez une commande, faites des commentaires, contactez le service client ou effectuez un achat.

### **2.2. Informations obtenues lorsque vous utilisez les Services.**

Nous collectons certaines informations auprès de vous lorsque vous utilisez les Services, telles que les données d'utilisation et les données de localisation (c.-à-d., telles que les données dérivées de votre adresse IP, pays et code postal). Nous pouvons également collecter des informations réseau génériques et des données agrégées concernant la façon dont vous utilisez les Services afin d'évaluer la fonctionnalité des Services et de l'améliorer.

### **2.3. Informations fournies par des tiers.**

Nous pouvons obtenir des données vous concernant auprès des tiers qui nous aident à vous fournir les Services. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations sur votre commande ou votre retour de produit auprès de nos partenaires de traitement et de livraison des commandes et les garages qui entretiennent vos véhicules peuvent nous fournir des informations sur l'entretien et la réparation des véhicules. Nous pouvons également obtenir des données vous concernant auprès d'agences de référence de crédit tierces si nous effectuons une vérification de solvabilité. Dans ces circonstances, veuillez consulter l'avis de confidentialité du tiers concerné pour comprendre comment il traite vos informations personnelles.

Nous utilisons également des services d'analyse Web tiers en lien avec les Services, qui utilisent des cookies et autres technologies similaires pour collecter des données (telles que des adresses IP) afin d'évaluer l'utilisation et l'interaction avec les Services. Pour en savoir plus sur ces outils d'analyse et sur la manière de vous inscrire ou vous désinscrire, veuillez cliquer sur l'icône/le lien Cookie en bas du site Web LKQ que vous consultez.

## **3. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES**

Comme la plupart des entreprises, LKQ utilise des cookies et autres technologies similaires (les « cookies ») dans le Service pour personnaliser votre expérience avec notre Service et l'améliorer.



Nous et les tiers avec lesquels nous collaborons (y compris Google Analytics) pouvons utiliser des cookies, des balises Web, des pixels de suivi, des bogues Web, des scripts, des balises et autres technologies similaires (collectivement, les « Cookies ») pour enregistrer des informations sur vos activités sur nos sites Web et sur les sites Web tiers que vous consultez.

**3.1. Cookies.** Un cookie est un petit fichier texte stocké sur un appareil aux fins de tenue des registres. Les cookies enregistrent des informations sur vos activités lorsque vous utilisez un site Web et « se souviennent de vous » lorsque vous revenez sur le site Web. Certains cookies restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. D'autres, comme les cookies d'identification de session, expirent lorsque vous refermez votre navigateur. Vous pouvez définir les paramètres de votre appareil pour tenter de refuser les cookies, mais cela pourrait affecter la fonctionnalité des Services. Les informations collectées par les cookies peuvent inclure, sans s'y limiter : votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, le type de votre appareil, les identifiants de votre appareil, d'autres informations relatives à l'appareil et au logiciel (telles que les données de configuration de votre appareil et d'autres applications), les applications auxquelles vous accédez, les informations relatives à la recherche et à la navigation, les informations relatives à l'utilisation d'Internet, les pages et URL de renvoi/de sortie, l'historique d'autres navigateurs, le type de plateforme, le nombre de clics, les pages de destination, les informations relatives aux cookies, les pages que vous avez demandées et consultées, le temps passé sur certaines pages et la date et l'heure de chacune de vos demandes.

**3.2. Pixels.** Les pixels (ou balises Web) sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique utilisés pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs d'Internet. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur d'un ordinateur, les pixels sont de petits graphiques de la taille approximative d'un point en fin de phrase intégrés de manière invisible sur les pages Web ou dans les e-mails HTML. Nous ne contrôlons pas l'utilisation des pixels par des tiers.

**3.3. Faire des choix en matière de cookies.** À l'exception des cookies essentiels au fonctionnement du site Web que vous consultez, vous pouvez choisir les cookies que vous acceptez. Pour voir les cookies utilisés sur le site Web de LKO que vous consultez et faire des choix concernant ces cookies, cliquez sur l'icône/le lien Cookie en bas de ce site. Si vous refusez d'accepter les cookies, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités disponibles via les Services.

**3.4. Outils de partage.** Pour améliorer votre expérience lors de l'utilisation des Services, nous intégrons parfois du contenu et des outils de partage provenant d'autres sites tiers, tels que des boutons « J'aime » provenant de sites de réseaux sociaux. Ces sites tiers peuvent également placer des cookies sur votre appareil et y accéder. LKO ne contrôle pas le placement de ces cookies tiers ou l'accès. Veuillez consulter les avis de confidentialité de ces tiers pour vous familiariser avec leurs pratiques.

**3.5. Google Analytics.** Google, fournisseur d'analyses tiers, est susceptible de collecter des informations sur l'utilisation de notre site Web et sur les utilisateurs des Services, dans la mesure où le site Web utilise Google Analytics. Google peut utiliser des cookies et des pixels

pour collecter des données d'utilisation auprès des utilisateurs qui consultent les Services, y compris des informations sur les pages à partir desquelles les utilisateurs accèdent aux Services et les quittent, les pages que les utilisateurs consultent sur les Services, le temps passé sur chaque page, la version du navigateur, le système d'exploitation, l'adresse de protocole Internet et les données de géolocalisation. Ces technologies permettent à Google de reconnaître un utilisateur lorsqu'il consulte les Services et lorsqu'il consulte d'autres sites Web. Google regroupe les informations qu'elle collecte à partir des Services et d'autres sites Web et partage les informations agrégées avec nous et d'autres opérateurs de sites Web, y compris, mais sans s'y limiter, la tranche d'âge, le sexe, les régions géographiques, les intérêts généraux et les détails sur les appareils utilisés pour consulter les sites Web et acheter des articles. Pour plus d'informations sur les méthodes de collecte et l'utilisation des informations de Google, consultez la Politique de confidentialité de Google en cliquant sur le lien suivant : <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Pour gérer vos choix concernant le suivi Google Analytics, consultez ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Vous pouvez également savoir si et comment nous utilisons Google et définir vos choix en cliquant sur l'icône/le lien Cookie en bas de la page, en fonction du site Web que vous consultez.

Nous pouvons également utiliser certaines formes d'affichages publicitaires et autres fonctionnalités avancées par le biais de Google Analytics. Ces fonctionnalités nous permettent d'utiliser des cookies propriétaires (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies tiers (tels que le cookie publicitaire DoubleClick) ou d'autres cookies tiers ensemble pour informer, optimiser et afficher des publicités en fonction de vos précédentes visites dans les Services. Vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires pour certains produits publicitaires Google en vous rendant sur le Google Ads Preferences Manager, actuellement disponible sur <https://google.com/ads/preferences>, ou en consultant les ressources en ligne de NAI à l'adresse <http://www.networkadvertising.org/choices>.

**3.6. À propos de « Ne pas suivre ».** Comme indiqué ci-dessus, étant donné que nous-mêmes et nos prestataires de services tiers collectons automatiquement des informations sur l'utilisation des Services par le biais de cookies, votre sélection de l'option « Ne pas suivre » fournie par votre navigateur peut n'avoir aucun effet sur notre collecte automatique d'informations. Une façon de « refuser » la collecte d'informations par le biais de cookies et de certaines (mais pas toutes) autres technologies de suivi est de gérer activement les paramètres de votre navigateur pour supprimer les cookies et autres outils de suivi/d'enregistrement et les désactiver. Cependant, il est difficile, voire impossible de faire fonctionner le signal « Ne pas suivre » comme vous le souhaitez. Si l'on prend l'exemple des navigateurs, les technologies de suivi ne peuvent pas toutes être contrôlées par les navigateurs ; des aspects uniques de votre navigateur peuvent être reconnus même si vous désactivez une technologie de suivi ; tous les réglages ne sont pas nécessairement durables ou efficaces : même si un réglage est efficace pour un objectif, des données peuvent néanmoins être collectées pour un autre ; et, même si un site web observe le signal « Ne pas suivre », ce site web ne pourra généralement pas contrôler les autres sites web. En outre, si vous sélectionnez l'option « Ne pas suivre » ou désactivez les cookies sur votre appareil, les Services pourraient ne pas fonctionner correctement.



**3.7. Publicités en ligne.** Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les intérêts et sur la manière dont vous pouvez faire des choix sur certaines de ces publicités, vous pouvez consulter l'Alliance européenne pour la publicité numérique interactive (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA), à l'adresse <https://youronlinechoices.eu/>. Vous avez aussi la possibilité de limiter la publicité basée sur les intérêts via le menu des paramètres de votre appareil mobile en sélectionnant « Limiter le suivi des publicités » (iOS) ou « Refuser les publicités basées sur les intérêts » (Android). Vous pouvez également refuser certaines, mais pas toutes, des publicités basées sur les intérêts et diffusées par les réseaux publicitaires mobiles en vous rendant sur <http://youradchoices.com/appchoices> et en téléchargeant l'application mobile AppChoices.

Veillez noter que lorsque vous refusez de recevoir des publicités basées sur les intérêts, cela ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités de notre part ou sur nos services en ligne. Cela signifie que les publicités en ligne que vous voyez en provenance des participants au programme EDAA ne doivent pas être basées sur vos intérêts. Nous n'avons pas de responsabilité quant à l'efficacité ou la conformité des options ou des programmes de refus des tiers, ou à l'exactitude de leurs déclarations concernant leurs programmes. En outre, des tiers peuvent toujours utiliser des cookies pour recueillir des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services en ligne, notamment à des fins d'analyse et de prévention de la fraude, et à toute autre fin autorisée au titre des Principes de l'EDAA.

Si vous êtes dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous pouvez tirer parti de [Vos choix en ligne \(https://youronlinechoices.eu/\)](https://youronlinechoices.eu/). Ce service vous permet de sélectionner des préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires. À cet égard, il est recommandé d'utiliser cette ressource en plus des informations fournies dans le présent document.

#### **4. COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous ne vendons pas de données personnelles et ne divulguons pas de données personnelles vous concernant, sauf tel que décrit dans les présentes ou au moment de la collecte. Nous pouvons utiliser les données personnelles que nous obtenons comme suit :

- 4.1.** fournir et gérer nos produits et services ;
- 4.2.** gérer et traiter les commandes et vous tenir informé du statut de votre commande ;
- 4.3.** communiquer sur nos produits, services, événements, programmes et promotions (par ex., en envoyant des alertes, du matériel promotionnel, des bulletins d'information et autres communications publicitaires) et les gérer ;
- 4.4.** organiser et conduire des enquêtes, loteries, concours, groupes de discussion et initiatives d'études de marché ;
- 4.5.** effectuer des analyses de données (telles que les études de marché, l'analyse des tendances, l'analyse financière et la segmentation des clients) ;



- 4.6.** fournir un support à la clientèle ;
- 4.7.** traiter, évaluer et répondre aux demandes, requêtes et candidatures ;
- 4.8.** créer, gérer et communiquer avec vous au sujet de votre compte (y compris tout achat et paiement) ;
- 4.9.** fournir des services aux investisseurs ;
- 4.10.** conduire des activités de marketing et de vente (notamment générer des pistes, rechercher des prospects, réaliser des études de marché, déterminer et gérer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et de marketing et gérer notre marque) ;
- 4.11.** exploiter, évaluer et améliorer nos activités (par ex., en gérant, en renforçant et en améliorant nos produits et services ; en développant de nouveaux produits et services ; en gérant nos communications et nos relations avec les clients ; et en effectuant des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de recouvrement) ;
- 4.12.** vérifier votre identité et vous protéger contre la fraude et autres activités illégales, transactions non autorisées, réclamations et autres responsabilités, les prévenir, et gérer l'exposition aux risques et la qualité ;
- 4.13.** conduire des enquêtes et nous conformer aux exigences légales applicables, aux normes pertinentes du secteur, aux obligations contractuelles et à nos politiques et conditions générales ; et
- 4.14.** maintenir et améliorer la sûreté et la sécurité de nos produits, services, ressources d'information et employés.
- 4.15.** Nous pouvons anonymiser ou agréger les données personnelles et les utiliser aux fins décrites ci-dessus et à d'autres fins dans la mesure permise par la loi applicable. Nous pouvons également utiliser les données personnelles à d'autres fins que nous identifions au moment de la collecte. Nous obtiendrons votre consentement pour ces autres utilisations dans la mesure requise par la loi applicable.
- 4.16.** Lorsque la loi applicable l'exige, nous obtiendrons votre consentement pour le traitement de vos données personnelles aux fins de marketing direct.
- 4.17.** La base juridique du traitement de vos données personnelles par LKQ comme décrit ci-dessus sera généralement l'une des suivantes : (1) votre consentement ; (2) l'exécution d'un contrat avec vous ou une partie concernée ; (3) notre intérêt commercial légitime (par ex., gérer nos activités et améliorer nos Services) ; ou (4) le respect de nos obligations légales.





## 5. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES INFORMATIONS

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des destinataires (internes et externes) aux fins de traitement décrites ci-dessus.

- 5.1. Au sein de LKQ :** En fonction des catégories de données personnelles et des finalités pour lesquelles les données personnelles ont été collectées, différents services internes au sein de LKQ peuvent les recevoir (par ex., notre service informatique peut avoir accès aux données d'utilisation et nos services commerciaux peuvent avoir accès aux données de compte et de commande). En outre, d'autres services de LKQ peuvent avoir accès à certaines données personnelles vous concernant sur la base du besoin d'en connaître, comme le service juridique, le service financier ou l'audit interne.
- 5.2. Partage avec d'autres utilisateurs.** Les Services peuvent permettre aux utilisateurs de se connecter et de communiquer avec d'autres personnes, par exemple via un forum de discussion. Si vous utilisez des fonctionnalités de communication, d'autres utilisateurs des Services peuvent être en mesure de consulter les données de votre profil et les communications que vous publiez sur les Services.
- 5.3. Prestataires de services.** Nous faisons appel à des tiers pour nous aider à exploiter et à améliorer les Services (par ex., prestataires d'hébergement, prestataires de services de commerce électronique et prestataires de services d'analyse). Nous pouvons fournir à ces tiers des informations que nous recueillons et ces tiers peuvent recueillir des informations auprès de vous et sur votre utilisation des Services. Le traitement par ces tiers, sauf indication contraire dans le présent Avis, est régi par un accord contractuel leur imposant de traiter les données personnelles uniquement pour le compte de LKQ lors de l'exécution des Services, y compris la gestion ou l'entretien de comptes, fournir un service à la clientèle, le traitement ou l'exécution des commandes et des transactions, vérifier les informations client, le traitement des paiements, le financement, la prestation de services publicitaires ou marketing, la prestation de services analytiques, ou fournir des services similaires pour le compte de LKQ.
- 5.4. Insolvabilité et transitions commerciales.** Dans l'hypothèse où nous déposerions le bilan ou nous engagerions dans une transition commerciale telle qu'une fusion avec une autre entreprise ou une co-entreprise, ou si nous achetions, vendions ou réorganisions tout ou partie des Services, de nos activités ou actifs ou des activités ou actifs de nos sociétés affiliées, nous pourrions divulguer vos données personnelles, notamment à des acheteurs potentiels ou confirmés dans le cadre de l'une de ces transactions.
- 5.5. Régulateurs, autorités et autres tiers.** Nous pouvons également transférer vos données personnelles à des agences gouvernementales et à des organismes de réglementation (par ex., les autorités fiscales), à des tribunaux, à des autorités gouvernementales et à des conseillers externes indépendants agissant en tant que contrôleurs (par ex., avocats, comptables, auditeurs, etc.), le tout conformément à la loi applicable.



**5.6. Garages.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec les garages qui entretiennent votre véhicule et/ou vous fournissent des services, par exemple afin de remplir votre contrat avec ce tiers. Veuillez consulter l'avis de confidentialité du tiers concerné pour comprendre comment il gère et traite vos données personnelles.

**5.7. Fournisseurs.** Nous pouvons partager certaines données à caractère personnel avec nos fournisseurs, par exemple dans le cadre de la gestion des réclamations et des plaintes, et de certains programmes de primes ou d'incitations des clients, le cas échéant, afin d'exploiter ces programmes.

**5.8. Plateformes de réseaux sociaux de tiers.** Nous pouvons partager certaines données personnelles avec des tiers tels que des plateformes de réseaux sociaux lorsque cela est nécessaire aux fins de fonctionnalités ou de fonctions intégrées à nos Services fournies par ces tiers. Veuillez consulter l'avis de confidentialité du tiers concerné pour comprendre comment il gère et traite vos données personnelles.

## **6. TRANSFERTS DE DONNÉES**

Nous pouvons transférer les données personnelles que nous collectons et stocker ces informations en dehors du pays dans lequel les informations ont été fournies. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes du pays dans lequel les informations ont été fournies. Si nous le faisons, nous prendrons les mesures nécessaires pour nous assurer que ces transferts sont protégés de manière adéquate conformément à la législation applicable en matière de protection des données, y compris les décisions d'adéquation, les traités gouvernementaux pertinents et les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## **7. COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous maintenons les mesures de protection administratives, techniques et physiques conformes aux exigences légales en vigueur là où les données personnelles ont été obtenues, conçues pour protéger contre la destruction, la perte, l'altération, l'utilisation ou la divulgation illicites ou non autorisées des données personnelles qui nous sont fournies par le biais des Services ou contre l'accès à ces données.

## **8. VOS DROITS**

Si vous avez un compte chez nous et que vous souhaitez mettre à jour les données personnelles associées à votre compte, vous pouvez apporter des modifications aux rubriques « Mon profil » ou « Paramètres » des Services. Outre les mises à jour que vous effectuez, vous pouvez à tout moment contester l'exactitude ou l'exhaustivité des données personnelles qui figurent dans nos dossiers. Si vous arrivez à démontrer que les données personnelles contenues dans nos dossiers sont inexactes ou incomplètes, nous mettrons à jour les données personnelles si nécessaire. Le cas échéant, nous transmettrons les informations à jour aux tiers qui ont accès à vos données personnelles.

Si vous souhaitez résilier votre Compte, demander l'accès ou une correction de vos données personnelles (autres que les corrections que vous pouvez effectuer dans les rubriques « Mon profil » ou



« Paramètres » des Services), veuillez nous contacter en utilisant la fonction « Nous contacter » dans les Services. Si vous ne souhaitez pas que vos informations soient consultées ou stockées comme décrit dans le présent Avis, vous ne devez pas accéder, utiliser ou enregistrer un Compte auprès des Services.

Dans la mesure prévue par la loi de votre juridiction, vous pouvez également avoir les droits suivants :

- 8.1. Droit de retirer votre consentement.** Si vous avez donné votre consentement concernant certains types d'activités de traitement (en particulier concernant la réception de certaines communications de marketing direct), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment avec effet futur. Un tel retrait n'affectera pas la légitimité du traitement avant le retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement en cliquant sur l'option de retrait dans la communication pertinente ou en contactant votre interlocuteur (pour les clients existants).
- 8.2. Accès.** Si la loi applicable en matière de protection des données le prévoit, vous avez le droit d'obtenir de notre part une confirmation concernant le traitement ou non des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles. Les données d'accès comprennent, mais sans s'y limiter, les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées, la source des données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès. Vous pouvez également avoir le droit d'obtenir gratuitement une copie des données personnelles en cours de traitement.
- 8.3. Rectification.** Lorsque la loi applicable en matière de protection des données le prévoit, vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, y compris en nous envoyant une déclaration supplémentaire.
- 8.4. Suppression.** Lorsque la loi applicable en matière de protection des données le prévoit, vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles vous concernant et nous sommes tenus de supprimer ces données, sauf si la conservation est requise par contrat, dans le cadre d'un litige juridique ou autre exigence légale de conservation, ou comme autrement autorisé par la loi applicable.
- 8.5. Restriction.** Lorsque la loi applicable en matière de protection des données le prévoit, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles (par ex., si l'exactitude des données personnelles est contestée). Dans ce cas, les données personnelles respectives seront marquées et ne pourront être traitées par nos soins qu'avec votre consentement ou à certaines fins.
- 8.6. Portabilité.** Lorsque la loi applicable en matière de protection des données le prévoit, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et avez le droit de



transmettre ces données personnelles à une autre entité sans entrave de notre part, si le traitement est effectué par des moyens automatisés et basé sur un consentement ou un contrat.

**8.7. Objection.** Lorsque la loi applicable en matière de protection des données le prévoit et dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données par nos soins et nous sommes tenus de ne plus traiter vos données. Ce droit d'opposition s'applique particulièrement si nous collectons et traitons vos données aux fins de marketing direct. Si vous avez le droit de vous opposer et, si vous exercez ce droit, vos données ne seront plus traitées à ces fins par nos soins, sauf si la loi l'exige, si nous démontrons des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin du présent Avis. Une fois que nous aurons reçu votre demande, nous pourrions la vérifier en vous demandant des informations suffisantes pour confirmer votre identité, y compris en vous demandant des informations supplémentaires. Si vous souhaitez utiliser un représentant, nous pouvons demander la preuve que vous avez fourni à ce représentant une procuration ou que le représentant a autrement l'autorité écrite valide pour soumettre des demandes d'exercice des droits en votre nom.

En outre, dans la mesure où le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne s'applique, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données dans l'État membre concerné (par ex., votre lieu de résidence, de travail, ou l'endroit où la violation présumée du RGPD a eu lieu).

## 9. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons les données à caractère personnel seulement pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Toutefois nous pouvons, si nécessaire, conserver des données à caractère personnel pendant des périodes plus longues, jusqu'à ce que les périodes de conservation et les délais fixés expirent, par exemple lorsque nous sommes tenus de le faire pour répondre à des exigences légales, fiscales et comptables établies par une législature, un régulateur ou une autre autorité gouvernementale.

Pour déterminer la durée appropriée de conservation des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité de ces données, le risque potentiel de préjudice lié à leur utilisation ou à leur divulgation non autorisée, et la possibilité d'atteindre nos objectifs par d'autres moyens, ainsi que nos obligations applicables au plan légal, réglementaire, fiscal, comptable et autre.

Par conséquent, nous conservons les données à caractère personnel aussi longtemps que la personne concernée continue à utiliser nos services aux fins qui sont expliquées dans le présent Avis de confidentialité et/ou au moment de la collecte. Lorsqu'une personne cesse d'utiliser nos services, nous conservons ses données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour résoudre des litiges et nous défendre contre des réclamations, et pour



toute autre fin liée aux choix qu'elle a faits, par exemple pour recevoir des communications marketing. En particulier, nous conserverons les données à caractère personnel fournies lors de l'adhésion à nos services, y compris les plaintes, réclamations et autres données à caractère personnel fournies pendant la durée du contrat de services d'une personne avec nous, jusqu'à l'expiration légale des périodes de limitation, si cela est nécessaire pour établir, exercer des réclamations légales ou se défendre contre de telles réclamations.

Une fois que la conservation des données à caractère personnel n'est plus nécessaire aux fins décrites ci-dessus, nous supprimerons ou anonymiserons les données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que les données ont été placées dans des archives de sauvegarde), nous stockerons les données à caractère personnel en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression ou anonymisation soit possible.

## 10. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

**10.1. Enfants.** Les Services sont destinés aux utilisateurs de plus de 18 ans et ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès d'enfants de moins de 13 ans. Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni des données personnelles sans consentement parental, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin du présent Avis pour nous permettre de prendre des mesures pour supprimer les informations et résilier le compte de l'enfant.

**10.2. Modification du présent Avis.** Nous mettrons occasionnellement à jour le présent Avis à notre seule discrétion. Lorsque nous publierons des modifications au présent Avis, nous réviserons la « Date de dernière mise à jour » en haut du présent Avis afin de vous informer des modifications. Nous vous recommandons de consulter les Services de temps à autre pour vous informer de tout changement dans le présent Avis ou dans l'une de nos autres politiques. Si vous n'acceptez aucune mise à jour, veuillez ne pas utiliser les Services ; en continuant à accéder aux Services ou à les utiliser après qu'une modification du présent Avis est entrée en vigueur, vous reconnaissez et acceptez l'Avis révisé à la « Date de dernière mise à jour ».

## 11. NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des réclamations concernant votre compte existant, veuillez nous contacter en utilisant la fonction « Nous contacter » dans les Services.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter notre Bureau de la confidentialité à l'adresse suivante :

[privacy@lkqeuropa.com](mailto:privacy@lkqeuropa.com)

ou

LKQ Europe GmbH  
Zählerweg 10  
6300 Zug



Suisse

Attn : Responsable de la protection des données

En Allemagne, vous pouvez contacter notre délégué allemand à la protection des données

[datenschutz@stahlgruber.de](mailto:datenschutz@stahlgruber.de)

ou

LKQ German Holdings GmbH

c/o Datenschutz

Gruber Str. 65

85586 Poing, Allemagne

Pour trouver l'agence LKQ la plus proche de chez vous, rendez-vous sur la page de repérage des sites LKQ <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.