



Politica	Informativa sulla privacy di LKQ		
Data di creazione	15/February/2020	Dipartimento	Legal
Ultima revisione	15/February/2020	Ultima modifica	01/August/2023

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI LKQ

Ultimo aggiornamento: 1 agosto 2023

LKQ Corporation e le sue affiliate danno importanza alla privacy e rispettano il Suo diritto di sapere come vengono raccolti e trattati i Suoi dati personali. I riferimenti nella presente Informativa sulla privacy (l'“Informativa”) a “LKQ”, “noi”, “ci” e “nostro” sono riferimenti alla Società che ha la responsabilità del trattamento dei Suoi dati personali e che generalmente è la società che ottiene i Suoi dati personali. Per trovare la sede LKQ più vicina, visiti il Location Finder di LKQ <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.

La presente Informativa si applica ai dati personali che raccogliamo attraverso i nostri siti web, applicazioni mobili, pagine di social media e metodi di raccolta offline che fanno riferimento alla presente Informativa (collettivamente, i “Servizi”).

La presente Informativa descrive come i Servizi raccolgano informazioni dall'utente, quali tipi di informazioni raccolgono, come possiamo utilizzare i dati personali, con chi possiamo condividerli, le misure che adottiamo per salvaguardare i dati personali che otteniamo, come Lei possa esercitare i Suoi diritti in merito al nostro trattamento dei Suoi dati personali e come poterci contattare in merito al nostro trattamento della privacy.

I Servizi possono fornire link ad altri siti web e funzionalità di terze parti, o contenere cookie di terze parti, che non sono di nostra proprietà o controllati da noi. La invitiamo a leggere le informative sulla privacy di queste terze parti per conoscere le loro pratiche sulla privacy. Può anche esercitare le Sue scelte in merito ai cookie di terze parti utilizzando il nostro Strumento di gestione del consenso ai cookie, facendo clic sull'icona Cookie/link Cookie nella parte inferiore del sito web LKQ che sta visitando.

Utilizzando i Servizi, Lei conferma di aver letto e compreso i termini della presente Informativa. La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa prima di utilizzare i Servizi o di inviarci informazioni.

Panoramica dei contenuti

- [1. Dati personali che raccogliamo](#)
- [2. Come raccogliamo i dati personali](#)
- [3. Cookie e tecnologie simili](#)
- [4. Come utilizziamo i dati personali](#)
- [5. Come condividiamo le informazioni](#)
- [6. Trasferimenti di dati](#)
- [7. Come proteggiamo i dati personali](#)
- [8. I Suoi diritti](#)



9. [Conservazione dei dati](#)
10. [Informazioni aggiuntive](#)
11. [Come contattarci](#)



1. DATI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO

Potremmo raccogliere alcuni dati personali che La riguardano al fine di fornire e migliorare i Servizi. Più specificamente, le seguenti sono le categorie di dati personali che potremmo aver raccolto su di Lei negli ultimi 12 mesi:

- Informazioni di contatto, tra cui nome, qualifica professionale, nome dell'azienda, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail e postale per Lei o per altri (ad es., responsabili della Sua azienda)
- Informazioni utilizzate per creare il Suo account online (come nome utente, password, negozio preferito e domanda e risposta di sicurezza)
- Raccogliamo e archiviamo le informazioni che Lei e altri utenti fornite quando Lei e tali utenti utilizzate e interagite con il Servizio (come le Sue sedi di negozio preferite, le informazioni sulla filiale o sul veicolo)
- Storico degli acquisti e del servizio clienti
- Informazioni finanziarie e fiscali, tra cui nome, indirizzo di fatturazione, dettagli della carta di pagamento (ad es., numero della carta, data di scadenza e codice di sicurezza), informazioni relative alle tasse (ad es., codice fiscale aziendale e partita IVA), screening del credito e informazioni sul conto bancario
- Dati sulla posizione (ad es., dati derivati dall'indirizzo IP, dal Paese e dal codice postale)
- Dati di geolocalizzazione precisi, per i quali forniremo notifica e scelta prima della raccolta, nella misura richiesta dalla legge
- Dati di utilizzo, inclusi i dettagli sul browser (come tipo, versione, lingua); sistema operativo e interfaccia; sito web da cui ci sta visitando (URL di riferimento); pagina/e web che sta visitando sul nostro sito web; data e ora di accesso al nostro sito web e differenza di fuso orario; stato di accesso/codice di stato HTTP; volume di dati trasferiti; indirizzo protocollo Internet (IP); e informazioni raccolte tramite cookie
- Dati relativi alla corrispondenza come e-mail, testi, lettere o risposte a sondaggi e questionari; informazioni che ci fornisce per telefono o chat dal vivo; o il Suo feedback sulla Sua esperienza con i Servizi, o una struttura LKQ
- Altre informazioni personali (ad es., data di nascita, luogo di nascita, cittadinanza, età)

La preghiamo di notare che la fornitura dei dati personali è del tutto volontaria. Se Lei sceglie di non fornirci determinate informazioni, potremmo non essere in grado di offrirLe determinati prodotti e servizi e potrebbe non essere in grado di accedere a determinate funzionalità dei Servizi.



2. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

Raccogliamo i dati personali in vari modi:

2.1. Informazioni che ci fornisce.

Raccogliamo informazioni che Lei sceglie di condividere con noi, ad esempio, quando si iscrive a una newsletter, risponde a un sondaggio o compila un modulo, si registra a una garanzia del prodotto, si iscrive a un programma fedeltà, crea un account per accedere ai Servizi, visita i nostri negozi, partecipa a uno dei nostri eventi, partecipa a un concorso o a una lotteria, effettua un ordine, fornisce una recensione, contatta il servizio clienti o effettua un acquisto.

2.2. Informazioni ottenute quando Lei utilizza i Servizi.

Raccogliamo determinate informazioni da Lei attraverso il Suo utilizzo dei Servizi, come i dati di utilizzo e i dati di localizzazione (ad esempio, i dati derivati dal Suo indirizzo IP, dal Paese e dal codice postale). Potremmo anche raccogliere informazioni di rete generiche e dati aggregati in relazione al modo in cui Lei utilizza i Servizi, al fine di valutare e migliorare la funzionalità dei Servizi.

2.3. Informazioni fornite da terze parti.

Potremmo ottenere dati su di Lei da terze parti che ci aiutano a fornirLe i Servizi. Ad esempio, potremmo ottenere informazioni sull'ordine o sul reso del prodotto dai nostri partner per l'evasione e la consegna degli ordini, e le officine che effettuano la manutenzione dei veicoli possono fornire informazioni sull'assistenza e la riparazione del veicolo. Potremmo anche ottenere i Suoi dati da agenzie di riferimento creditizie terze, se effettuiamo un controllo del credito. In questi casi, faccia riferimento all'informativa sulla privacy della terza parte pertinente per comprendere come gestisce le Sue informazioni personali.

Utilizziamo anche servizi di analisi web di terze parti in relazione ai Servizi, che utilizzano cookie e tecnologie simili per raccogliere dati (come gli indirizzi IP) per valutare l'uso e l'interazione con i Servizi. Per saperne di più su questi strumenti analitici e su come accettare/rifiutare, faccia clic sulla nostra icona Cookie/link Cookie in fondo al sito web LQ che sta visitando.

3. COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

Come la maggior parte delle aziende, LQ utilizza cookie e tecnologie simili ("cookie") nel Servizio per personalizzare e migliorare la Sua esperienza con il nostro Servizio. Noi e le terze parti con cui collaboriamo (incluso Google Analytics) potremmo utilizzare cookie, web beacon, pixel di tracciamento, web bug, script, tag e altre tecnologie simili (collettivamente, "Cookie") per registrare informazioni sulle Sue attività sui nostri siti web e su siti web di terze parti che Lei visita.

3.1. Cookie. Un cookie è un piccolo file di testo che viene archiviato su un dispositivo per scopi di archiviazione. I cookie registrano informazioni sulle Sue attività durante l'utilizzo di un sito web e La "ricordano" quando torna sul sito web. Alcuni cookie rimangono sul Suo dispositivo fino a quando non li elimina. Altri, come i cookie ID di sessione, scadono quando chiude il browser. Può configurare le impostazioni del dispositivo per tentare di rifiutare i cookie, ma ciò potrebbe

influire sulla funzionalità dei Servizi. Le informazioni raccolte dai cookie possono includere: il Suo indirizzo IP, tipo e lingua del browser, tipo di dispositivo, identificatori del dispositivo, altre informazioni sul dispositivo e sul software (come le informazioni di configurazione sul Suo dispositivo e altre applicazioni); app a cui accede, informazioni di ricerca e navigazione, informazioni sull'utilizzo del web, pagine e URL di riferimento/uscita, altra cronologia del browser, tipo di piattaforma, numero di clic, pagine di destinazione, informazioni sui cookie, pagine richieste e visualizzate, quantità di tempo trascorso su determinate pagine e data e ora di ogni richiesta effettuata.

- 3.2. Pixel.** I pixel (noti anche come web beacon) sono piccoli elementi grafici con un identificatore univoco che vengono utilizzati per tracciare i movimenti online degli utenti web. A differenza dei cookie, che vengono archiviati sul disco rigido di un computer, i pixel sono piccoli grafici che hanno circa le dimensioni di un punto alla fine della frase e sono incorporati in modo invisibile nelle pagine web o nelle e-mail basate su HTML. Non controlliamo l'uso dei pixel da parte di terzi.
- 3.3. Fare scelte sui cookie.** Fatta eccezione per i cookie essenziali per il funzionamento del sito web che sta visitando, può scegliere quali cookie accettare. Per visualizzare i cookie utilizzati sul sito web LKQ che sta visitando e fare scelte su tali cookie, faccia clic sull'icona Cookie/link Cookie in basso nel sito. Rifiutando di accettare i cookie, potrebbe non essere in grado di utilizzare alcune delle funzionalità disponibili attraverso i Servizi.
- 3.4. Strumenti di condivisione.** Per migliorare la Sua esperienza mentre utilizza i Servizi, a volte incorporiamo contenuti e strumenti di condivisione da altri siti di terze parti, come pulsanti "Mi piace" dei siti di social network; questi siti di terze parti possono anche inserire e accedere ai cookie sul Suo dispositivo. LKQ non controlla il posizionamento o l'accesso a questi cookie di terze parti. La invitiamo a leggere le informative sulla privacy di queste terze parti per conoscere le loro pratiche.
- 3.5. Google Analytics.** Google, un fornitore di analisi di terze parti, può raccogliere informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e sugli utenti dei Servizi. Servizi nella misura in cui il sito web utilizza Google Analytics. Google potrebbe utilizzare cookie e pixel per raccogliere informazioni sull'utilizzo da parte degli utenti che visitano i Servizi, comprese informazioni sulle pagine in cui gli utenti entrano ed escono dai Servizi, quali pagine gli utenti visualizzano sui Servizi, il tempo trascorso su ciascuna pagina, la versione del browser, il sistema operativo, l'indirizzo del protocollo Internet e le informazioni sulla geolocalizzazione. Queste tecnologie consentono a Google di riconoscere un utente quando visita i Servizi e quando visita altri siti web. Google aggrega le informazioni raccolte dai Servizi e da altri siti web e condivide le informazioni aggregate con noi e altri operatori del sito web, tra cui fascia di età, sesso, regioni geografiche, interessi generali e dettagli sui dispositivi utilizzati per visitare siti web e acquistare articoli. Per ulteriori informazioni sui metodi di raccolta e sull'uso delle informazioni da parte di Google, consulti l'Informativa sulla privacy di Google visitando il seguente link: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. Per gestire le scelte al tracciamento di Google Analytics, visiti il seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. A seconda



del sito web che Lei sta visitando, può anche comprendere se e come utilizziamo Google ed esercitare le Sue scelte facendo clic sull'icona Cookie/link Cookie in fondo alla pagina.

Possiamo anche utilizzare determinate forme di pubblicità display e altre funzionalità avanzate tramite Google Analytics. Queste funzionalità ci consentono di utilizzare insieme cookie di prima parte (come il cookie di Google Analytics) e di terze parti (come il cookie pubblicitario DoubleClick) o altri cookie di terze parti per informare, ottimizzare e visualizzare annunci in base alle visite precedenti dell'utente ai Servizi. Lei può controllare le Sue preferenze pubblicitarie per alcuni prodotti pubblicitari di Google visitando Google Ads Preferences Manager, attualmente disponibile all'indirizzo <https://google.com/ads/preferences> o visitando le risorse online di NAI all'indirizzo <http://www.networkadvertising.org/choices>.

3.6. Informazioni su “Non tracciare”. Come discusso sopra, poiché noi e i nostri fornitori di servizi di terze parti raccogliamo automaticamente informazioni sull'utilizzo del servizio attraverso l'uso dei cookie, la selezione dell'opzione “Non tracciare” fornita dal Suo browser potrebbe non avere alcun effetto sulla raccolta delle informazioni raccolte automaticamente. Un modo per tentare di “rifiutare” la raccolta di qualsiasi informazione attraverso i cookie e alcune (ma non tutte) altre tecnologie di tracciamento è gestire attivamente le impostazioni sul browser per eliminare e disabilitare i cookie e altri strumenti di tracciamento/registrazione. Tuttavia, fare in modo che l'impostazione “Non tracciare” possa funzionare come si desidera è difficile e potrebbe non essere possibile. Utilizzando i browser come esempio, non tutte le tecnologie di tracciamento possono essere controllate dai browser; gli aspetti unici del browser possono essere riconoscibili anche se si disattiva una tecnologia di tracciamento; non tutte le impostazioni necessariamente dureranno o saranno efficaci; anche se un'impostazione è efficace per uno scopo, i dati possono ancora essere raccolti per un altro; e anche se un sito web rispetta il segnale “Non tracciare”, quel sito web di solito non sarà in grado di controllare altri siti web. Inoltre, se Lei seleziona l'opzione “Non tracciare” o disabilita i cookie sul Suo dispositivo, i Servizi potrebbero non funzionare correttamente.

3.7. Pubblicità online. Per saperne di più sulla pubblicità basata sugli interessi e sulle modalità di scelta di alcune di queste pubblicità, può visitare la European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) all'indirizzo <https://youronlinechoices.eu/>. Lei può anche limitare la pubblicità basata sugli interessi attraverso il menu delle impostazioni sul Suo dispositivo mobile selezionando “limita il tracciamento degli annunci” (iOS) o “opt-out dagli annunci basati sugli interessi” (Android). Potrebbe anche essere in grado di rinunciare ad alcune, ma non a tutte, pubblicità basata sugli interessi servite dalle reti pubblicitarie mobili visitando il sito <http://youradchoices.com/appchoices> e scaricando l'app mobile AppChoices.

Si prega di notare che la rinuncia a ricevere pubblicità basata sugli interessi non significa che non vedrà più annunci da noi o sui nostri servizi online. Ciò significa che gli annunci online che Lei vede dai partecipanti al programma EDAA non devono basarsi sui Suoi interessi. Non siamo responsabili dell'efficacia o della conformità con le opzioni o i programmi di opt-out di terze parti o dell'accuratezza delle loro dichiarazioni relative ai loro programmi. Inoltre, le terze parti possono comunque utilizzare i cookie per raccogliere informazioni relativo al Suo utilizzo dei



nostri servizi online, anche a fini analitici e di prevenzione delle frodi, nonché per qualsiasi altro scopo consentito ai sensi dei Principi EDAA.

Se l'utente si trova nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, può usufruire delle [Your Online Choices \(https://youronlinechoices.eu/\)](https://youronlinechoices.eu/). Questo servizio consente di selezionare le preferenze di tracciamento per la maggior parte degli strumenti pubblicitari. Pertanto, si consiglia di utilizzare questa risorsa in aggiunta alle informazioni fornite nel presente documento.

4. COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI

Non vendiamo dati personali e non divulghiamo dati personali su di Lei, salvo quanto descritto qui o al momento della raccolta. Potremmo utilizzare i dati personali che otteniamo come segue:

- 4.1.** fornire e amministrare i nostri prodotti e servizi;
- 4.2.** elaborare ed evadere gli ordini e tenerLa informata sullo stato del Suo ordine;
- 4.3.** comunicare e amministrare i nostri prodotti, servizi, eventi, programmi e promozioni (ad esempio, inviando avvisi, materiali promozionali, newsletter e altre comunicazioni di marketing);
- 4.4.** condurre e facilitare sondaggi, lotterie, concorsi, focus group e iniziative di ricerca di mercato;
- 4.5.** eseguire analisi dei dati (come ricerche di mercato, analisi delle tendenze, analisi finanziarie e segmentazione dei clienti);
- 4.6.** fornire assistenza clienti;
- 4.7.** elaborare, valutare e rispondere a richieste e domande;
- 4.8.** creare, amministrare e comunicare con Lei in merito al Suo account (compresi eventuali acquisti e pagamenti);
- 4.9.** fornire servizi agli investitori;
- 4.10.** condurre attività di marketing e vendita (tra cui generare lead, perseguire prospettive di marketing, svolgere ricerche di mercato, determinare e gestire l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e di marketing e gestire il nostro marchio);
- 4.11.** gestire, valutare e migliorare la nostra attività (ad esempio, amministrando e migliorando i nostri prodotti e servizi; sviluppando nuovi prodotti e servizi; gestendo le nostre comunicazioni e le relazioni con i clienti; ed eseguendo attività di contabilità, revisione, fatturazione, riconciliazione e riscossione);



- 4.12. verificare la Sua identità e proteggere da frodi e prevenirle, insieme ad altre attività illecite, transazioni non autorizzate, rivendicazioni e altre responsabilità, e gestire l'esposizione e la qualità del rischio;
- 4.13. condurre indagini e rispettare e far rispettare i requisiti legali applicabili, gli standard di settore pertinenti, gli obblighi contrattuali e le nostre politiche e termini; e
- 4.14. mantenere e migliorare la sicurezza dei nostri prodotti, servizi, risorse informative e dipendenti.
- 4.15. Potremmo rendere anonimi o aggregare i dati personali e utilizzarli per le finalità sopra descritte e per altre finalità nella misura consentita dalla legge applicabile. Potremmo anche utilizzare i dati personali per scopi aggiuntivi che identifichiamo al momento della raccolta. Per questi usi aggiuntivi, sarà necessario raccogliere il Suo consenso, nella misura richiesta dalla legge applicabile.
- 4.16. Ove richiesto dalla legge applicabile, chiederemo il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto.
- 4.17. La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali da parte di LKQ come descritto sopra, sarà generalmente una delle seguenti: (1) il Suo consenso; (2) l'esecuzione di un contratto con Lei o una parte pertinente; (3) il nostro legittimo interesse commerciale (ad es., gestire la nostra attività e migliorare i servizi); o (4) la conformità ai nostri obblighi legali.

5. COME CONDIVIDIAMO LE INFORMAZIONI

Possiamo condividere i Suoi dati personali con destinatari (interni ed esterni) per le finalità di trattamento sopra descritte.

- 5.1. **All'interno di LKQ:** a seconda delle categorie di dati personali e delle finalità per cui i dati personali sono stati raccolti, diversi reparti interni all'interno di LKQ possono riceverli (ad esempio, il nostro reparto IT può avere accesso ai dati di utilizzo; i nostri reparti vendite possono avere accesso ai dati dell'account e dell'ordine). Inoltre, altri reparti LKQ possono avere accesso a determinati dati personali che La riguardano in base alla necessità di conoscerli, come l'Ufficio legale, l'Ufficio finanziario o l'audit interno.
- 5.2. **Condivisione con altri utenti.** I Servizi possono consentire agli utenti di connettersi e comunicare con altri, ad esempio attraverso una bacheca. Se Lei utilizza funzioni di comunicazione, altri utenti dei Servizi potrebbero essere in grado di visualizzare le informazioni del profilo e le comunicazioni pubblicate sui Servizi.
- 5.3. **Fornitori di servizi.** Utilizziamo terze parti per aiutarci a gestire e migliorare i Servizi (ad es., fornitori di hosting, fornitori di servizi di e-commerce e fornitori di servizi di analisi). Possiamo fornire a queste terze parti le informazioni che raccogliamo e queste possono raccogliere informazioni da Lei e sul Suo utilizzo dei Servizi. Il trattamento da parte di tali terze parti, salvo diversamente specificato nella presente Informativa, sarà disciplinato da un accordo



contrattuale che richieda loro di trattare i dati personali esclusivamente per conto di LKQ durante l'esecuzione dei Servizi, compresa la manutenzione o l'assistenza di account, fornire assistenza clienti, elaborare o evadere ordini e transazioni, verificare informazioni sui clienti, elaborare i pagamenti, fornire finanziamenti, fornire servizi pubblicitari o di marketing, fornire servizi analitici, o fornire servizi simili per conto di LKQ.

- 5.4. Insolvenza e Transizioni aziendali.** Se dovessimo presentare una richiesta di fallimento o intraprendere una transizione aziendale come una fusione o una joint venture con un'altra azienda, o se acquistassimo, vendessimo o riorganizzassimo tutti o parte dei Servizi o della nostra attività o dei nostri beni o dell'attività o dei beni delle nostre affiliate, potremmo divulgare i Suoi dati personali, anche a potenziali o effettivi acquirenti in relazione a una di queste transazioni.
- 5.5. Enti di controllo, autorità e altre terze parti.** Potremmo anche trasferire i Suoi dati personali ad agenzie governative ed enti di controllo (ad es., autorità fiscali), tribunali, autorità governative e consulenti esterni indipendenti che agiscono in qualità di titolari del trattamento (ad es., avvocati, contabili, revisori, ecc.), il tutto in conformità con la legge applicabile.
- 5.6. Officine.** Possiamo condividere i Suoi dati personali con officine che prestano assistenza al veicolo e/o Le forniscono servizi, ad esempio, al fine di adempiere al Suo contratto con tale terza parte. Faccia riferimento all'informativa sulla privacy della terza parte pertinente per comprendere come gestisce e tratta le Sue informazioni personali.
- 5.7. Fornitori.** Potremmo condividere alcuni dati personali con i nostri fornitori, ad esempio in relazione alla gestione dei reclami e delle richieste di indennizzo e ai programmi di bonus o incentivi per i clienti, ove necessario, al fine di gestire tali programmi.
- 5.8. Piattaforme di social media di terze parti.** Potremmo condividere alcuni dati personali con terze parti, come le piattaforme di social media, ove necessario per le finalità di funzionalità o funzioni incorporate nei nostri Servizi che sono fornite da tali terze parti. Faccia riferimento all'informativa sulla privacy della terza parte pertinente per comprendere come gestisce e tratta le Sue informazioni personali.

6. TRASFERIMENTI DI DATI

Potremmo trasferire i dati personali che raccogliamo e conservare tali informazioni al di fuori del Paese in cui sono state fornite. Questi Paesi possono avere leggi sulla protezione dei dati diverse rispetto al Paese in cui sono state fornite le informazioni. In tal caso, adotteremo le misure necessarie per garantire che tali trasferimenti siano adeguatamente protetti come richiesto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, comprese le decisioni di adeguatezza, i trattati governativi pertinenti e le Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla Commissione Europea.



7. COME PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Manteniamo misure di salvaguardia amministrative, tecniche e fisiche, in linea con i requisiti legali in cui i dati personali sono stati ottenuti, progettate per proteggere da distruzione, perdita, alterazione, uso o divulgazione illeciti o non autorizzati dei dati personali forniti attraverso i Servizi.

8. I SUOI DIRITTI

Se Lei ha un account con noi e desidera aggiornare i Suoi dati personali associati al Suo account, può apportare modifiche nelle sezioni “Il mio profilo” o “Impostazioni” nei Servizi. Oltre agli aggiornamenti apportati, in qualsiasi momento, può contestare l’accuratezza o la completezza dei Suoi dati personali nei nostri archivi. Se dimostra correttamente che i Suoi dati personali nei nostri archivi sono inesatti o incompleti, aggiorneremo i dati personali come richiesto. Ove appropriato, trasmetteremo le informazioni aggiornate a terzi che hanno accesso ai Suoi dati personali.

Se desidera cancellare il Suo Account, richiedere l’accesso o una correzione ai Suoi dati personali (diverso dalle correzioni che può apportare nelle parti “Il mio profilo” o “Impostazioni” nei Servizi), può contattarci utilizzando la funzione “Contattaci” all’interno dei Servizi. Se non desidera che le sue informazioni siano accessibili o archiviate come descritto nella presente Informativa, non deve accedere, utilizzare o registrare un Account con i Servizi.

Nella misura prevista dalla legge della Sua giurisdizione, può anche avere i seguenti diritti:

- 8.1. Diritto di revocare il Suo consenso.** Se ha fornito il Suo consenso in merito a determinati tipi di attività di trattamento (in particolare per quanto riguarda la ricezione di determinate comunicazioni di marketing diretto), può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale revoca non influirà sulla liceità del trattamento prima della revoca del consenso. Può ritirare il Suo consenso facendo clic sull’opzione di ritiro nella comunicazione pertinente o contattando il Suo responsabile delle relazioni (per i clienti esistenti).
- 8.2. Accesso.** Se previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che la riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l’accesso ai dati personali. Le informazioni di accesso includono le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati, la fonte dei dati personali e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno divulgati. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi altrui possono limitare il Suo diritto di accesso. Lei potrebbe anche avere il diritto di ottenere una copia a titolo gratuito dei dati personali sottoposti a trattamento.
- 8.3. Correzione.** Laddove previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di ottenere da noi la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere il completamento di dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.

8.4. Eliminazione. Laddove previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali che la riguardano. A seguito di tale richiesta, saremo obbligati a eliminare tali dati, salvo laddove la conservazione sia richiesta per contratto, nel contesto di una controversia legale o altro requisito di conservazione legale, o come altrimenti consentito dalla legge applicabile.

8.5. Restrizioni. Laddove previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (ad esempio, laddove l'accuratezza dei dati personali sia contestata). In questo caso, i rispettivi dati personali saranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo con il Suo consenso o per determinate finalità.

8.6. Portabilità. Laddove previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, Lei ha il diritto di ricevere i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha il diritto di trasmettere tali dati personali a un'altra entità senza impedimenti da parte nostra, laddove il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati e si basi sul consenso o sul contratto.

8.7. Opposizione. Laddove previsto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati e in determinate circostanze, Lei ha il diritto di opporsi, per motivi relativi alla Sua situazione particolare, in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati da parte nostra. A seguito di tale richiesta, saremo tenuti a non trattare più i Suoi dati. Tale diritto di opposizione si applica in particolare se raccogliamo e trattiamo i Suoi dati per scopi di marketing diretto. Se Lei ha il diritto di opporsi e se esercita tale diritto, i Suoi dati non saranno più trattati per tali scopi da noi, salvo ove richiesto dalla legge, laddove dimostriamo un motivo legittimo e convincente per il trattamento che prevale sui Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Per esercitare i Suoi diritti, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla fine della presente Informativa. Una volta ricevuta la Sua richiesta, potremo verificarla richiedendo informazioni sufficienti a confermare la Sua identità, anche chiedendo ulteriori informazioni. Se desidera utilizzare un agente, possiamo richiedere la prova che Lei abbia fornito a tale agente una procura o che l'agente abbia altrimenti una valida autorità scritta per presentare richieste di esercizio dei diritti per Suo conto.

Inoltre, nella misura in cui si applica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea, Lei ha anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati nello Stato membro pertinente (ad es., il luogo in cui risiede, lavora o dove si è verificata una presunta violazione del GDPR).

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i dati personali solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare lo scopo per cui sono stati raccolti. Tuttavia, se necessario, possiamo conservare i dati personali per periodi di tempo più lunghi fino alla scadenza dei periodi di conservazione e delle scadenze stabilite, ad esempio laddove



siamo tenuti a farlo in conformità ai requisiti legali, fiscali e contabili stabiliti da un legislatore, un'autorità di regolamentazione o altra autorità governativa.

Per determinare la durata appropriata della conservazione dei dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali e se possiamo raggiungere i nostri obiettivi con altri mezzi, nonché i nostri obblighi legali, normativi, fiscali, contabili e altri obblighi applicabili.

Pertanto, conserviamo i dati personali per tutto il tempo in cui l'individuo continua a utilizzare i nostri servizi per le finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy e/o al momento della raccolta. Quando un individuo interrompe l'uso dei nostri servizi, conserveremo i suoi dati personali per il tempo necessario ad adempiere i nostri obblighi legali, per risolvere le controversie e difendere le richieste di risarcimento, nonché, per qualsiasi scopo in base alle scelte effettuate, come ad esempio per ricevere comunicazioni di marketing. In particolare, conserveremo i dati personali forniti al momento dell'adesione ai nostri servizi, inclusi reclami, richieste di risarcimento e qualsiasi altro dato personale fornito durante la durata del contratto di un individuo con noi per i servizi fino alla scadenza dei termini di prescrizione legale, quando ciò è necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Una volta che la conservazione dei dati personali non sarà più necessaria per le finalità sopra descritte, elimineremo o deidentificheremo i dati personali o, se ciò non è possibile (ad esempio, perché i dati personali sono stati memorizzati in archivi di backup), conserveremo in modo sicuro i dati personali e li isoleremo da ulteriori trattamenti fino a quando non sarà possibile eliminarli o deidentificarli.

10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

10.1. Bambini. I Servizi sono destinati a utenti di età superiore ai 18 anni e non sono rivolti ai minori di 13 anni. Non raccogliamo consapevolmente dati personali da minori di 13 anni. Se viene a conoscenza che un bambino ci ha fornito dati personali senza il consenso dei genitori, La preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni di contatto alla fine della presente Informativa e adotteremo le misure necessarie per rimuovere le informazioni e chiudere l'account del bambino.

10.2. Modifica della presente Informativa. Occasionalmente aggiorneremo la presente Informativa, a nostra esclusiva discrezione. In caso di modifiche alla presente Informativa, indicheremo la "Data dell'ultimo aggiornamento" nella parte superiore della presente Informativa al fine di notificare le modifiche. Le consigliamo di controllare i Servizi di volta in volta, per informarsi di eventuali modifiche alla presente Informativa o a qualsiasi altra nostra politica. Se Lei non accetta alcun aggiornamento, La preghiamo di non utilizzare i Servizi; continuando ad accedere o a utilizzare i Servizi dopo che una modifica alla presente Informativa diventa efficace, acconsente e accetta l'Informativa rivista a partire dalla "Data dell'ultimo aggiornamento".



11. COME CONTATTARCI

In caso di domande, dubbi o reclami relativi al Suo account esistente, ci contatti utilizzando la funzione “Contattaci” all’interno dei Servizi.

In caso di domande, dubbi o reclami sulle nostre pratiche sulla privacy, contatti il nostro Ufficio privacy all’indirizzo:

privacy@lkqeuropa.com

o

LKQ Europe GmbH
Zählerweg 10
6300 Zug
Svizzera
Attn: Responsabile della privacy dei dati

Per la Germania, è possibile contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tedesco

datenschutz@stahlgruber.de

o

LKQ German Holdings GmbH
c/o Datenschutz
Gruber Str. 65
85586 Poing

Per trovare la sede LKQ più vicina, visiti il Location Finder di LKQ <https://www.lkqcorp.com/location-finder/>.